

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny
Tabuľka podľa prílohy č. 8 vyhlášky č. 315/2008

Subjekt (obchodné meno):	KORDSERVICE SK PLUS, s.r.o.				
Sídlo:	Továrenská 532				
IČO:	45 480 362				
Číslo povolenia:	2010E 0397				
Obdobie:					
od	01.06.2010				
do	31.12.2009				
Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality spolu	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí	Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote do 30 dní podľa § 4 písm. a)	0	0	0	0	0%
Dodržanie lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu podľa § 4 písm. b)	0	0	0	0	0%

Odoslanie žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 1.	0	0	0	0	0%
Odoslanie žiadosti prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 2.	0	0	0	0	0%

V Senici: 9.2.2011

Vypracoval: Ing. Dušan Kadlíček, hlavný energetik

Schválil: Jiří Šmehlík, na základe plnej moci